

## Úvodní ustanovení

Tyto Zásady jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR). Cílem těchto Zásad je poskytnout Zákazníkům základní informace ohledně zpracování osobních údajů.

Pro potřeby těchto Zásad se rozumí:

- 1. Poskytovatel:** Datahost s.r.o. , IČ: 26390973, se sídlem Hrabákova 1861/1, Ostrava, e-mail: [podpora@datahost.cz](mailto:podpora@datahost.cz)
- 2. Zákazník:** fyzická osoba, nebo právnická osoba, která vyplní a odešle registrační formulář z webu.
- 3. Osobní údaje:**
  - a)** Identifikační údaje účtu – jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo, e-mailová adresa.
  - b)** Kontaktní a identifikační údaje Zákazníka – jméno společnosti, e-mailové adresy pro komunikaci, telefon, adresa, IČ, DIČ.
  - c)** Údaje o objednávkách a službách Zákazníka – podoby objednávek a služeb, jejich platby, změny a rozsah využívání služeb.
  - d)** Údaje v adresáři kontaktů Zákazníka – údaje spravované Zákazníkem pod svým účtem, které jsou dále využity na základě požadavku Zákazníka při registraci a správě jmen domén a to výhradně na jeho pokyn a v souladu s pravidly registrací jednotlivých registrů jmen domén.
  - e)** Údaje o komunikaci se Zákazníkem – e-mailová, SMS, chat a telefonní komunikace za účelem poskytnutí podpory Zákazníkovi při využívání našich služeb.
  - f)** Údaje potřebné k funkčnosti webových stránek – soubory cookies našich webů. V případě, že uživatel/Zákazník zamezí využití cookies ve svém prohlížeči, bere na vědomí, že naše webové stránky nemusí fungovat správně.
  - g)** Údaje o chování Zákazníka na webu a při čtení zpráv – soubory cookies sledovacích služeb, údaje využíváme při vývoji a zlepšování služeb a webových stránek.
  - h)** Provozní a lokalizační údaje – log přístupů a provedených operací. Údaje jsou důležité jako důkaz o přístupech a provedených úkonech, jsou uchovávány na základě zákona nebo požadavků registrů jmen domén.

Poskytovatel jakožto správce Osobních údajů tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv Zákazníka souvisejících se zpracováním Osobních údajů.

V rámci všech služeb jsou Poskytovatelem zpracovávány Osobní údaje v rozsahu v jakém byly poskytnuty v souvislosti s objednávkou produktů služeb Poskytovatele, resp. v rámci jednání o uzavření smlouvy s Poskytovatelem, jakož i v souvislosti s uzavřenou smlouvou a za účely uvedenými níže.

Poskytovatel je správcem Osobních údajů. **Osobní údaje nejsou zpracovávány žádným jiným subjektem.** Ke zpracovávaným Osobním údajům bude mít přístup pouze správce.

## Účel zpracování Osobních údajů

Poskytovatel zpracovává Osobní údaje pro následující účely:

- a) Zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a Poskytovatel tak musí zpracovávat Osobní údaje i za tímto účelem.
- b) K ochraně svých oprávněných zájmů, kterým je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, plnění zákonných povinností, které Poskytovateli ze smluvního vztahu mezi ním a Zákazníkem vyplývají, ochrana reputace Poskytovatele jako správce webu a ochrana majetkových zájmů Poskytovatele pro případné soudní spory.
- c) K marketingovým účelům, aby Poskytovatel co nejlépe přizpůsobil nabídku svých produktů a služeb a obchodní sdělení ohledně nich Zákazníkovým potřebám, pro tento účel zpracování správce získává Zákazníkův jednoznačný souhlas.

## Ochrana Osobních údajů a informace o zpracování

Na Zákazníky se vztahuje zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a další příslušné právní předpisy.

Zákazník bere na vědomí, že odesláním vyplněného registračního formuláře započne zpracovávání Osobních údajů Poskytovatelem.

Pokud Zákazník neposkytne své Osobní údaje není možné uzavřít smlouvu s Poskytovatelem a/nebo mu poskytnout služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby či produktu Poskytovatele.

Poskytování Osobních údajů Poskytovateli je obecně smluvní a zákonný požadavek. Ohledně poskytování Osobních údajů pro marketingové účely, což nepředstavuje plnění smluvní a zákonné povinnosti správce, je od Zákazníka vyžadován souhlas. Pokud Zákazník neudělí Poskytovateli souhlas ke zpracování Osobních údajů k marketingovým účelům, neznamená to, že by Poskytovatel v důsledku toho odmítl poskytovat své služby.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, a to za účelem uzavření smlouvy, jakož i po dobu trvání smluvního vztahu či po dobu stanovenou v souhlasu.

V případě uzavření smlouvy dle Obchodních podmínek Poskytovatele budou Osobní údaje zpracovávány a uchovávány po dobu následujících 36 měsíců od ukončení smlouvy pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, a to za účelem ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele.

Za účelem plnění zákonné povinnosti archivace účetních dokladů budou Osobní údaje (kromě e-mailové adresy a telefonního čísla) dále zpracovávány a uchovávány po dobu 5 let počínaje rokem následujícím po roce, v němž došlo k uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Po uplynutí lhůty Poskytovatel Osobní údaje zlikviduje.

Zákazník je povinen Poskytovateli poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje.

Poskytovatel vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů.

Osobní údaje Zákazníků nebudou předávány žádným třetím osobám, do třetí země ani mezinárodní organizaci.

Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem. Zákazník bere na vědomí, že jeho Osobní údaje jsou uloženy v datacentrech společnosti Master Internet, s.r.o. a Poskytovatel využívá služby, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů.

Zákazník bere na vědomí, že může docházet k ukládání cookies společnosti Google LLC na jeho zařízení.

## **Práva Zákazníka související se zpracováním**

Zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním poskytnutých Osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů však není možné v rozsahu a pro účely plnění zákonné povinnosti Poskytovatelem. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování Osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech). Odvolat souhlas lze vyplněním formuláře, odškrtnutím políčka, nebo pomocí odkazu v e-mailové komunikaci.

Zákazník má dále právo:

### **1. Být informován o zpracování svých Osobních údajů:**

- a) Zákazník je oprávněn od Poskytovatele požadovat informace, zda jsou Osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou Osobní údaje zpracovávány, má Zákazník právo od Poskytovatele požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích Poskytovatele, jeho zástupci a případně pověřenci pro ochranu osobních údajů, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených Osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců Osobních údajů, o oprávněných zájmech Poskytovatele, o výčtu práv Zákazníka, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných Osobních údajů a o automatizovaném rozhodování a profilování.
- b) Pokud Poskytovatel hodlá dále Osobní údaje Zákazníka zpracovávat pro jiný účel, než pro který byly získány, poskytne Zákazníkovi ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a další příslušné informace.

### **2. Požadovat od Poskytovatele přístup k jeho Osobním údajům:**

- a) Zákazník je od Poskytovatele oprávněn požadovat informaci, zda jsou jeho Osobní údaje zpracovávány či nikoli a pokud ano, má přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených Osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování Osobních údajů, informace o Zákaznických právech, informace o zdroji Osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Zákazníka.
- b) Informace a záruky v případě předávání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace.
- c) Zákazník má právo na poskytnutí kopií zpracovávaných Osobních údajů.
- d) Právem získat tuto kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

### **3. Na opravu poskytnutých Osobních údajů:**

- a) Pokud došlo na straně Zákazníka například ke změně bydliště, telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za Osobní údaj, má Zákazník právo od správce požadovat opravu

zpracovávaných Osobních údajů. Navíc má Zákazník právo na doplnění neúplných Osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

#### **4. Na výmaz poskytnutých Osobních údajů:**

- a) V určitých stanovených případech má Zákazník právo požadovat, aby Poskytovatel Osobní údaje Zákazníka vymazal. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Poskytovatel Osobní údaje maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, Zákazník se však může na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit.
- b) Žádost Zákazníka podléhá individuálnímu posouzení (i přes právo Zákazníka na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si Osobní údaje Zákazníka ponechat) a o jejím vyřízení bude Zákazník detailně informován.

#### **5. Na omezení zpracování Osobních údajů:**

- a) Poskytovatel zpracovává Osobní údaje Zákazníka pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud by však Zákazník měl pocit, že Poskytovatel např. překračuje výše stanovené účely, pro které Osobní údaje zpracovává, může Zákazník podat žádost, aby jeho/její Osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo aby byly Osobní údaje blokovány.
- b) Žádost Zákazníka podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení budete detailně informován.

#### **6. Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů:**

- a) Zákazník se může kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování Osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

V případě, že by se Zákazník domníval, že Poskytovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) Požádat Poskytovatele o vysvětlení a to e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu.
- b) Vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zaslaným na kontaktní adresu, aby Poskytovatel zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Osobních údajů). Poskytovatel o námitce neprodleně rozhodne a informuje Zákazníka. Nevyhoví-li Poskytovatel námitce, má Zákazník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Zákazníka obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Zákazník může svá výše uvedená práva uplatnit elektronicky na kontaktní e-mailové adrese.

Požádá-li Zákazník o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti Poskytovatelem na kontaktní e-mailové adrese.

Pokud Zákazník uplatní právo na přístup k Osobním údajům v elektronické formě, Poskytovatel mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Zákazník požádá o jiný způsob poskytnutí informací.

Poskytovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

Osobní údaje jsou automaticky vyhodnocovány, a mohou být využívány k profilaci nebo automatickému rozhodování v oblasti marketingových aktivit správce. Poskytovatel při tom používá následujících metod:

- a) Analýza Vašich aktivit na internetových stránkách správce.

V důsledku těchto aktivit Poskytovatele bude chování Zákazníka na internetových stránkách mapováno a vyhodnocováno, což představuje určitý zásah do práva na soukromí. Zároveň ale toto vyhodnocování přispívá k tomu, aby Zákazníkovi byly zasílány jen ty reklamní nabídky ohledně výrobků a služeb správce, o které by mohl mít vzhledem k výsledkům provedeného vyhodnocování zájem.

## **Závěrečná ustanovení**

Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Zákazníkem a Poskytovatelem jsou příslušné české soudy.

Zákazníci, kteří prostřednictvím registračního formuláře poskytnou své Osobní údaje za účelem uzavření smlouvy s Poskytovatelem či poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů tak činí dobrovolně, svým jménem a Poskytovatel jejich činnost nijak neřídí.

Znění Zásad může Poskytovatel změnit či doplňovat, provedené změny budou platné datem zveřejnění na těchto stránkách.

Tyto Zásady nabývají účinnosti 1. 1. 2019.